

# 個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

## 1. 基本方針

こまちテラス株式会社（以下「当社」といいます。）は、ホテル業を営む企業として、お客様の個人情報を適切に保護・管理することが重要な責務であると認識し、以下のとおり個人情報保護方針を定め、全従業員に周知徹底し、確実な履行に努めます。

## 2. 法令等の遵守

当社は、個人情報保護に関する法令、ガイドラインおよびその他の規範を遵守します。

## 3. 個人情報の取得と利用目的

当社は、宿泊予約、問い合わせ対応、各種サービスの提供などに必要な範囲で、適正かつ公正な手段により個人情報を取得し、以下の目的で利用いたします。

- 宿泊・サービスの予約および提供
- お問い合わせ対応
- キャンペーンやサービス情報のご案内
- 法令に基づく対応

## 4. 個人情報の管理

当社は、個人情報の漏えい、滅失、毀損、不正アクセス等のリスクに対して、適切な安全管理措置を講じ、予防および是正に努めます。

## 5. 第三者提供の制限

当社は、法令に基づく場合を除き、あらかじめご本人の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供することはありません。

## 6. 外部委託先の管理

個人情報の取扱いを外部に委託する場合には、委託先に対して適切な管理・監督を行います。

## 7. 開示・訂正・削除等の対応

当社は、ご本人から自己の個人情報について、開示・訂正・利用停止・削除等の要請があった場合には、合理的な範囲で速やかに対応いたします。

## 8. 継続的な改善

当社は、個人情報保護体制を継続的に見直し、改善に努めます。

## 9. お問い合わせ窓口

個人情報に関するお問い合わせやご相談は、以下の窓口までご連絡ください。

- ・ こまちテラス株式会社
- ・ 電話：03-4455-4975
- ・ メール：contact@komachi-terrace.com

## 附則

本方針は、2025年10月1日より施行します。